



SERVICE CIVIQUE : **Accompagnateur des personnes en attente dans les** **services d'accueil des Urgences**

2 postes à pourvoir à partir du 1^{er} octobre 2020 (7 mois, 28h/semaine)

Objectif d'intérêt général : aider les personnes en attente de soins.

Soucieux de conforter sa place dans le dispositif sanitaire et d'assurer le meilleur service aux patients, l'établissement est depuis sa création, en constante évolution et s'efforce de s'adapter aux nouvelles techniques médicales.

Le Centre Hospitalier est fortement ancré sur le Trégor et dessert une population de près de 100 000 habitants. Le fort potentiel touristique de la région amène également l'établissement à recevoir des patients de toutes les régions et de l'étranger, principalement durant la période estivale.

La direction du Centre Hospitalier est assurée par intérim par Madame Ariane BENARD assistée d'une équipe de Direction. Etablissement public de santé, le Centre Hospitalier regroupe 713 lits et places répartis entre les sites de Lannion et Trestel.

Activités confiées au volontaire :

- Participer à l'accueil, à l'écoute et informer les personnes en attente à la structure des Urgences ;
- Accompagner ce temps d'attente en veillant au confort et aux besoins spécifiques de chacun et en assurant un rôle de médiateur ;
- Contribuer à l'organisation et au confort logistique de la salle d'attente : gérer les arrivées, veiller à la bonne installation des personnes, veiller au bon fonctionnement des installations à la disposition des personnes (distributeurs de boissons, chargeurs de téléphone portable, etc.) ;
- En appui éventuel du personnel, aider à ranger les affaires des patients et à la distribution des vestiaires.



Adresse : Centre Hospitalier de Lannion-Trestel – rue Kergomar – 22300 LANNION

Contact : Jessica IZOULET – 02.96.05.71.03

Lien vers l'annonce : <https://www.service-civique.gouv.fr/missions/accompagnateur-des-personnes-en-attente-dans-les-services-daccueil-des-urgences-6>